PLATEFORME TERRITORIALE
PROCH'EMPLOI EN LIEN AVEC LES
ENTREPRISES DU CAMBRESIS

# RESPONSABLE MAGASIN H-F

**RÉFÉRENCE DE L'OFFRE :** OE2025-04-41
**SECTEUR D'ACTIVITE :** Commerce
**DATE :** 14/04/2025
**VILLE :** Cambrésis

## POSTE

**Contexte :** Une entreprise spécialisée dans la distribution de matériel de chauffage/sanitaire recherche un Responsable de magasin (HF) pour renforcer l'équipe.

**Vos missions :** vous aurez pour mission principale de piloter, animer et développer votre agence, en garantissant un service client irréprochable et en optimisant la rentabilité du point de vente.

- Développer l'activité commerciale : mise en œuvre d'un plan d'action pour accroître le chiffre d'affaires, la marge et le résultat.
- Être un expert du conseil client : analyser les besoins et proposer des solutions adaptées.
- Assurer la mise en avant des produits et services en accord avec la stratégie commerciale.
- Garantir une gestion optimale du magasin : attractivité, propreté et accueil.
- Piloter et animer une équipe : accompagnement et motivation des collaborateurs.
- Suivre et optimiser la satisfaction client : fidélisation et accompagnement.
- Mettre en place une veille active sur les tendances techniques et commerciales.
- Développer le portefeuille clients.
- Assurer la gestion administrative et opérationnelle du point de vente.

## PROFIL

**Formation et Expérience :** Vous avez une expérience similaire dans la gestion d'un magasin idéalement dans le secteur plomberie/sanitaire.

- Vous avez un fort sens du commerce et du service client.
- Vous êtes un leader reconnu pour votre capacité à motiver et fédérer une équipe.
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et orienté(e) résultats.
- Vous maîtrisez les techniques de vente et de négociation.
- Vous avez une bonne connaissance du marché et des produits liés à notre secteur d'activité.

## CONTRAT DE TRAVAIL

**Type de contrat :** CDI
**Date de démarrage :** Dès que possible
**Durée hebdomadaire de travail :** Temps plein du lundi au vendredi
- Une organisation de travail flexible

**Rémunération :** A définir en fonction de votre profil et de vos expériences (fixe + variable) + 13ème mois + primes

## POUR POSTULER

Envoyer CV et lettre de Motivation à Vanessa QUENEHEN, Chargée de recrutement
Par mail : cambrai@prochemploi.fr
**Par courrier** : Cambrésis Emploi
Bâtiment Espace Cambrésis
14 Rue Neuve 59404 CAMBRAI