

## CONSEILLER DE CLIENTELE BANQUE/ASSURANCE H-F

**Référence de l'offre :** OE2025-01-02  
**Secteur d'activité :** Banque / Assurance

**Date :** 06/01/2025  
**Ville :** Cambrai

### POSTE

**Contexte :** Nous recherchons pour une entreprise reconnue mondialement dans le domaine de l'assurance, engagée dans la transformation digitale afin de rendre ses produits, ses conseils et son assistance accessibles depuis n'importe quel canal, un Conseiller de clientèle H-F afin d'agrandir son équipe.

**Vos missions :** Sous la responsabilité du responsable d'agence, vous serez amené à effectuer plusieurs missions tels que :

- Gérer la relation client
- Gérer les appels entrants
- Gérer la prise de RDV client Gérer la vente de produit d'assurance et de banque en face à face
- Assurer le suivi client autour des outils numériques
- Assurer le recouvrement des créances
- Développer son portefeuille de clients bancaires et assurantielles
- Gérer les contrats, les prestations, les sinistres et prévenir les risques financiers et de conformité
- Exploiter les outils numériques, les procédures et communiquer avec un dispositif digital.

### PROFIL

**Formation :** Vous êtes titulaire d'un diplôme dans le domaine de la vente ou des assurances

**Expérience :** Vous avez obligatoirement une expérience en banque ou assurances

Nous recherchons une personne ayant la fibre commerciale, sachant faire de la multi vente, à l'aise au téléphone. Vous serez formé(e) à l'interne.

**Qualités professionnelles requises :** Vous avez des capacités d'analyse et de synthèse, de bonnes compétences en rédaction et vous maîtrisez les outils bureautiques. Vous avez un excellent sens du contact ainsi qu'un excellent relationnel.

### CONTRAT DE TRAVAIL

**Type de contrat :** CDI

**Date de démarrage :** Dès que possible

**Horaires :** 35h /semaine

- 9h/12h - 14h/18h du lundi au vendredi.

**Rémunération :** Salaire fixe sur 13 mois (22 337€ brut annuel) + prime vacances + variable en fonction de l'activité

### POUR POSTULER

Envoyer CV, lettre de motivation à Vanessa QUENEHEN, chargée de recrutement.

Par mail : [cambrai@prochemploi.fr](mailto:cambrai@prochemploi.fr)

**Par courrier :** Cambrésis Emploi  
Bâtiment Espace Cambrésis  
BP70 318  
14 Rue Neuve 59404 CAMBRAI