

Réceptionnaire atelier H-F

Référence de l'offre : OE2024-07-112

Secteur d'activité : Commerce

Date : 05-09-2024

Ville : Caudry

POSTE

Contexte : Nous recherchons pour une entreprise située non loin de Caudry, un réceptionnaire atelier H-F (Assistant SAV H/F) afin de venir renforcer l'équipe déjà présente.

Vos missions : Votre rôle sera d'assurer l'interface du service après-vente auprès du client, cela comporte donc les missions suivantes :

- Accueil et réception des clients
- Planification des rendez-vous
- Suivi des travaux
- Gestion des garanties et des encours
- Suivi des expertises
- Ouverture et clôture des ordres de réparation
- Facturation

PROFIL

Formation : Vous possédez une expérience sur poste similaire dans une concession automobile, dans le service après-vente d'une enseigne en Electro-ménager ou dans la grande distribution.

Connaissances souhaitées :

- Bonne maîtrise de la rédaction-gestion administrative
- Connaissances de base en mécanique automobile, en électricité embarquée et électrotechnique (frigo, télé...)
- Maîtrise l'outils informatique : Word, Excel, internet, Outlook
- La connaissance de méca-planning et DBS serait un plus

Qualités professionnelles requises : Vous êtes une personne rigoureuse et avec un excellent relationnel. L'organisation est votre point fort, et vous avez un bon esprit d'équipe.

CONTRAT DE TRAVAIL

Type de contrat : CDI

Date de démarrage : Dès que possible

Horaires : 37h/semaine

Rémunération : A négocier en fonction du profil de l'expérience.

POUR POSTULER

Envoyer CV, lettre de motivation à Manon LAMOURET, chargée de recrutement.

Par mail : cambrai@prochemploi.fr

Par courrier : Cambrésis Emploi

Bâtiment Espace Cambrésis

BP70 318

14 Rue Neuve 59404 CAMBRAI